



## **Bijzondere reisvoorwaarden Feriados.**

### **TOTSTANDKOMING**

Op het moment dat je alle gegevens hebt doorgegeven en akkoord bent gegaan met de algemene en bijzondere voorwaarden, beschouwt Feriados dit als een definitieve reservering. Bij wijzigingen en annuleringen worden de bijzondere voorwaarden gehanteerd. Ook een boeking op aanvraag beschouwt Feriados als een definitieve reservering. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

### **HERROEPING**

Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kantooruren na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan.

### **REISDUUR**

Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld. Feriados heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor ongunstige aankomst- en vertrektijden.

### **PUBLICATIE**

Feriados houdt zich het recht voor om de pakketreis eenzijdig te wijzigen, voor zover het gaat om een onbeduidende wijziging. Indien Feriados voornemens is om een dergelijke onbeduidende wijziging door te voeren, zal zij jou daarvan in kennis stellen.

### **REISSOM**

De vermelde prijzen op de website van Feriados ([www.Feriados](http://www.Feriados)) zijn per persoon (bij vliegreizen incl. Luchthavenbelasting. De vermelde prijzen van deze plaatselijke kosten zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid afwijken.

### **VERVOERSVOORWAARDEN**

Feriados is niet uw vervoerder. De desbetreffende luchtvaartmaatschappij hanteert Algemene Vervoersvoorwaarden. Deze algemene vervoersvoorwaarden



maken onderdeel uit van de overeenkomst. Indien u akkoord gaat met de Feriados voorwaarden gaat u tevens akkoord met deze algemene vervoersvoorwaarden.

## **BOEKEN EN BETALEN**

Degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt). Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) en de reisorganisatie verloopt uitsluitend via de aanmelder.

## **WIJZIGINGEN**

Na het opmaken van de factuur kan je tot 28 dagen voor vertrek één en ander wijzigen (voor zover de gewenste wijziging nog mogelijk is). Voor iedere wijziging worden € 27,- wijzigingskosten in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

## **ANNULEREN**

Annuleringen dienen binnen 3 dagen na de gebeurtenis waardoor de reis (geheel of gedeeltelijk) wordt geannuleerd te worden gemeld. Alleen indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten én bij een geldige reden heb je recht op gedeeltelijke teruggave van de reissom.

Feriados kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze is ingediend door de hoofdboeker. Een medereiziger is niet hoofdelijk aansprakelijk en kan daarom geen annulering doorgeven. Voor een compleet overzicht en specifieke annuleringsvoorwaarden kijk je in de algemene voorwaarden.

## **ANNULERINGSKOSTEN**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50%
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 65% van de reissom.
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de reissom.



Bij een annulering wordt de prijs van de verzekering en de poliskosten steeds aangerekend bovenop de annuleringskosten, tenzij deze de volledige reissom bedragen.

## **BETALEN**

Het voorschot bedraagt 30% van de reissom. Ook dienen de kosten van de annuleringsverzekering en de eventuele reserveringskosten direct te worden voldaan. Het saldobedrag dient zes weken voor vertrek aan Feriados betaald te zijn. Wanneer je binnen zes weken voor vertrek boekt, dien je het totale bedrag in één keer over te maken.

Bij niet tijdige betaling zal Feriados je daarop wijzen. Vervolgens heb je alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Feriados heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

## **INTRESTEN EN KOSTEN**

Elke niet betaalde factuur brengt van rechtswege, dus zonder verplichting tot ingebrekestelling, een intrest op van 12% op jaarbasis vanaf factuurdatum.

Bovendien zal er van rechtswege, dus zonder verplichting tot ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% met een minimum van 37,50€.

## **REISDOCUMENTEN**

Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dient jouw paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn. Je dient dit zelf na te gaan bij de betrokken autoriteiten. Als je niet de Belgische nationaliteit hebt, dien je altijd bij de ambassade van het land waar je heen wilt reizen na te gaan of je een visum nodig hebt. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is en blijft te allen tijde jouw eigen verantwoordelijkheid.

## **GEZONDHEIDSINFORMATIE**

Je dient jezelf bij de daarvoor bevoegde instanties te informeren of er voor jouw bestemming gezondheidsadviezen gelden. Je kunt hierbij denken aan vaccinaties en andere preventieve maatregelen ter voorkoming van ziektes. Dit geldt ook bij eventuele grensoverschrijdende excursies. Voor actuele informatie betreffende vaccinaties en andere gegevens over gezondheid en reizen kun je bijvoorbeeld op de website van het Tropisch Instituut kijken:

<https://www.itg.be/N/reisgeneeskunde>. Eventuele schade of kosten die ontstaan



wanneer je je niet afdoende laat informeren of wanneer je geen preventieve maatregelen treft komen voor eigen rekening.

## **REISADVIES**

Je dient zelf bij de daarvoor bevoegde instanties kennis te nemen van het reisadvies voor een bepaalde bestemming. Voor actuele informatie kun je bijvoorbeeld op de site van Buitenlandse Zaken kijken:  
[https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op\\_reis\\_in\\_het\\_buitenland/reisadviezen](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen)

## **KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN**

Het is noodzakelijk dat je jouw klachten over de reis of over jouw vakantieverblijf direct meldt aan de receptie van je accommodatie. Wanneer er die niet mogelijk is op bestemming is, dan kun je telefonisch contact opnemen met ons hoofdkantoor in België.

Wanneer je klacht betrekking heeft op Feriados of op het tot stand komen van de boeking, dan kun je deze uiterlijk binnen 1 maand na het bekend worden van de feiten bij ons indienen.

Voor verdere informatie over reisvoorwaarden en je rechten als reiziger verwijzen wij je naar de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link:  
<http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.